

La Seyne-sur-Mer, le 16 octobre 2017

SUEZ vous remercie pour votre fidélité durant toutes ces années

Madame, Monsieur,

La Ville de La Seyne-sur-Mer a signé un nouveau contrat de délégation de service public de l'eau potable avec LA SEYNOISE DES EAUX, pour une durée de 12 ans à compter du 15 octobre 2017.

1. Votre dernière facture SUEZ

Vous trouverez joint à ce courrier votre dernière facture SUEZ pour votre période de consommation depuis votre précédente facture jusqu'au 14 octobre 2017.

Si vous avez souscrit au prélèvement automatique ou à la mensualisation, votre dernier prélèvement s'effectuera avec le règlement de cette facture de solde. Dans le cas où le solde de votre facture serait en votre faveur, nous procéderons au remboursement de ce montant par virement bancaire sur votre compte. Pour tout autre mode de règlement, veuillez-vous référer au paragraphe « Comment régler votre facture » situé au verso de votre facture.

A compter du 15 octobre 2017, vos consommations seront relevées et facturées par votre nouveau service public d'eau potable La Seynoise des Eaux. Vous recevrez votre première facture de La Seynoise des Eaux au cours du premier semestre 2018.

2. La mensualisation

Si vous souhaitez de nouveau vous mensualiser, ce service sera accessible sur le site internet www.seynosedeseaux.fr, dès réception de votre prochaine facture qui vous sera adressée dans le courant du 1^{er} semestre 2018.



3. Les nouvelles coordonnées à contacter

Pour vous accompagner dans vos démarches et répondre à toutes vos questions concernant le service de l'eau potable, votre service clientèle est à votre disposition :

- **A l'accueil clientèle de La Seynoise des Eaux**
situé au centre-ville de La Seyne-sur-Mer, **18 rue Baptistin Paul**,
et accessible du mardi au vendredi de 9h à 13h et de 15h à 19h
ainsi que le samedi de 9h à 12h30.
- Par téléphone au **0 977 402 403** ou,
pour les urgences techniques 24h/24, au **0 977 402 503** (appels non
surtaxés).
- **Sur le site internet www.seynoise.toutsurmoneau.fr,**
pour retrouver les informations sur l'eau de votre ville ou pour effectuer vos
démarches en ligne.

SUEZ souhaite vous remercier pour toutes ces années de confiance.

Isabelle VINCENT
Chef d'Agence Régionale Clientèle